

## OUTBOUND ( DIŞ ARAMA ) HİZMETLERİ

### 1. TELEFONDA SATIŞ

- Müşteri Hizmetleri Yetkililerimiz tarafından müşterileriniz aranarak ürün ve hizmetleriniz hakkında tanıtım yapılır ve potansiyel müşterilerinize satış gerçekleştirilir. Satışlar ile ilgili raporlar düzenli olarak tarafınıza sunulur.

### 2. PAZARLAMA

- Ürün ve hizmetleriniz hakkında müşterilerinize pazarlama faaliyeti şeklinde sunulur.

### 3. ÖDEME HATIRLATMA GÖRÜŞMESİ

- Müşteri Hizmetleri Yetkililerimiz tarafından müşterilerinize ödeme tarihleri hakkında bilgilendirme gerçekleştirilir.

### 4. TAHSİLAT ARAMALARI

- Müşterileriniz talepleriniz doğrultusunda Müşteri Hizmetleri Yetkililerimiz tarafından aranarak tahsilat işleminiz hakkında bilgi verilir.

### 5. GİZLİ MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

- Gizli müşteri aramaları hizmet kalitesini , müşteri memnuniyetini ve çalışan performansını ölçmede etkin bir uygulamadır.Firma kurallarının ve çalışanlara verilmiş olan eğitimlerin ne derece etkili olduğunu tespit etmek için hizmet sektöründe etkin olarak kullanılmaktadır.Gizli Müşteri Araması metodu ile kendi firmanızın performansı hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

### 6. MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİMİ

- Müşteri Hizmetleri Yetkililerimiz şikayet , öneri gibi konularda müşterilerinizi arayarak bilgi verir.

### 7. GERİ KAZANIM AKTİVİTELERİ

- İşletmeniz ile çalışmasını sonlandırmış olan müşterileriniz Müşteri Hizmetleri Yetkililerimiz tarafından aranarak işletmenize yeniden kazandırılır.

### 8. KAMPANYA YÖNETİMİ

- İşletmeniz tarafından gerçekleştirilen kampanyalar konusunda Müşteri Hizmetleri Yetkililerimiz tarafından bilgilendirilir.

#### GENEL MERKEZ

Esentepe Mh. Ecza Sk. Pol Center Plaza  
No:4 1.Levent/İSTANBUL  
Çağrı Merkezi : 0 (850) 888 1 424  
bilgi@aktif24.com  
kurumsal@aktif24.com

#### BOLU ŞUBE

Bahçelievler Mh. Yasemin Sk.  
Baykal Arı Apt. No:4/3  
Merkez/BOLU

#### ANKARA ŞUBE (KOÇ KULE)

Söğütözü Mh. Söğütözü Cd.  
Koç İkiz Kuleler Kat:3  
Çankaya/Ankara

## 9. VERİ GÜNCELLEME

- Müşteri Hizmetleri Yetkililerimiz işletmenize ait verileri belirlediğiniz kriterlerde , arayarak güncelleme işlemi gerçekleştirilir.

### GENEL MERKEZ

Esentepe Mh. Ecza Sk. Pol Center Plaza  
No:4 1.Levent/İSTANBUL  
Çağrı Merkezi : 0 (850) 888 1 424  
bilgi@aktif24.com  
kurumsal@aktif24.com

### BOLU ŞUBE

Bahçelievler Mh. Yasemin Sk.  
Baykal Arı Apt. No:4/3  
Merkez/BOLU

### ANKARA ŞUBE (KOÇ KULE)

Söğütözü Mh. Söğütözü Cd.  
Koç İkiz Kuleler Kat:3  
Çankaya/Ankara