

Gizlilik Politikası ve Bilgilerin Kullanımı

Bilgileri Nasıl Topluyoruz ve Nasıl Kullanıyoruz?

Sitemizi ziyaret ettiğinizde, web tarayıcınız bize otomatik olarak IP adresinizi, kullandığınız tarayıcının tipini ve diğer bazı bilgileri gönderir. Bu IP adresini ve diğer bilgileri siteye erişmenizi sağlamak ve bunun dışında siteyi yönetmek için kullanabiliriz. Taleplerinize yanıt verebilmek için sitenin bazı bölümlerinde sizden adınızı, unvanınızı, posta adresinizi, işyerinizi, telefon ve faks numaralarınızı ve bazı başka kişisel bilgilerinizi vermenizi isteyebiliriz. Bu bilgileri bize verme yükümlülüğünüz kesinlikle bulunmamaktadır, ancak bu bilgiler olmaksızın bizden talep ettiğiniz bilgileri veremeyebiliriz.

Bu sitede aynı zamanda bizimle elektronik posta aracılığıyla veya başka bir şekilde iletişim kurmanıza imkân verecek bazı özellikler bulunabilir. Elektronik posta özelliğinin sunulması ve sizin de bu özelliği kullanmanız durumunda, bize e-posta adresinizi ve bu adresin yanı sıra, yukarıda tanımlanan bilgilerden bazılarını veya tamamını vermeniz gerekecek. Sizden kimliğinizin tespit edilmesini sağlayacak başka bir bilgi istenmemektedir, bu nedenle bize kimliğinizin tespit edilmesini sağlayacak ilave bilgiler vermek için bu iletişim özelliklerini kullanmayı tercih etmeniz durumunda sorumluluk size ait olacaktır. Bize kimliğinizin tespit edilmesini sağlayacak bilgiler vererek bu bilgileri bilerek ve isteyerek verdiğinizizi beyan etmekteyiz.

Pek çok şirket x”gibi biz de sitemizde “çerez” (cookie) teknolojisini kullanıyoruz. Kullandığımız çerezler kimliğinizin tespit edilmesine imkân verecek bilgiler toplamamakta, sizinle temas kurmamızı sağlayacak herhangi bir bilgi içermemekte, ve bilgisayarınızdan konuyla ilgisiz bilgiler indirmemektedir. Bu çerezler sitemizi daha önce ziyaret edip etmediğinizi ve sitemizde hangi materyalleri gördüğünüzü hatırlar. Sitemizin bazı bölümlerindeki ziyaretçi sayısı ve sıklığı gibi bazı kullanım bilgilerini de toplamaktayız. Bu veriler yalnızca toplu halde kullanılmaktadır ve kimlik tespitinde kullanılabilecek herhangi bir bilgi içermemektedir.

Sitemizden alışveriş yapabilmemiz için üye olmanız gerekmektedir. Üyelik sırasında müşteri veri tabanına kayıt formunda kullanıcılarımızdan kişisel bilgilerinin bir kısmı talep edilmektedir. Bu formda aldığımız iletişim bilgilerini kullanıcılarımızın işlemleri için alan adı bilgilerinde, acil durumlarda ve faturanızın teslimatında kullanılmaktadır. Kullanıcılarımız isteklerine bağlı olarak sistemimizden kayıtlarını sildirebilirler. Alınan finansal bilgiler satın alınan ürün ve hizmetlerin bedelinin tahsil edilmesinde ve diğer gerek duyulan durumlarda kullanılacaktır. Kişiyeye özel bilgiler kullanıcılarımızın sisteme girişlerinde ve diğer gerektiği durumlarda kişinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılacaktır.

Aktif24'ün sizi daha iyi tanımak için toplandığı bu bilgiler aşağıdaki işlemler için kullanılabilir:

- Bir işlem ya da siparişi tamamlamanıza yardımcı olma;
- Ürünler ve hizmetlerle ilgili sizinle iletişim kurma;
- Hizmet ve destek sağlama;
- Yeni hizmetler ve avantajlarla ilgili güncel bilgiler verme;
- Kişiselleştirilmiş fırsat teklifleri sunma;
- Size gönderilecek olan içeriği seçme;
- Aktif24 ürün ve hizmetleriyle ilgili pazar araştırmaları için size ulaşma.

Kişisel Bilgilere Erişim

Kişisel bilgilere erişimi; hizmet vermek, yeni hizmetler geliştirmek ve mevcut hizmetlerimizi iyileştirmek için bu bilgilere gereksinim duyan çalışanlarımızla sınırlı tutarız. Bu kişiler, verileri gizli tutmakla yükümlüdür ve bu yükümlülüklerini yerine getirmediklerinde fesih ve cezai adli takibat dahil olmak üzere çeşitli cezai sonuçlarla karşı karşıya kalırlar.

Kişisel Bilgilerin Paylaşımı

Aktif24, kişisel bilgilerinizi bu bildirimde belirtilenler dışında diğer kişilere satmaz veya kiralamaz.

Aktif24 toplanan bilgileri müşterilerin onayı dışında ya da yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşmayacaktır.

Kişisel Bilgilerinizin Güvenliği

Yetkisiz erişim ve bilgilerin açıklanmasını önlemek ve verilerin doğruluğunu sağlamak ve bilgilerin uygun bir şekilde kullanılmasını temin etmek için, Aktif24 topladığı bilgilerin korunmasına yönelik uygun fiziki, teknik ve idari yöntemleri kullanır.

Kredi kartı bilgileri gibi önemli bilgileri toplarken veya aktarırken, kişisel bilgilerinize yetkisiz erişilmesini, bunların kullanılmasını ya da açığa çıkmasını önlemek üzere çeşitli güvenlik teknolojileri ve prosedürleri kullanmaktayız.

1- SSL Güvenlik Sertifikası ile kredi kartı tahsilatı sayesinde Secure Socket Layer ile şifreli olarak kredi kartı bilginiz bankamıza iletilir.

2- Kredi kartı numaranız kesinlikle kaydedilmez. Sadece işlem yaptığınız anda kullanılan kart numaranızı biz de bilmeyiz. Sadece siz ve bankamız arasında olan bu işlem bizim sitemiz üzerinden olsa da işlem sırasında kredi kartınız sizin ile bankamız arasında bir sırdır.

3-Sitemiz dünya standardı olan Windows Server ve/veya Linux teknolojisi ile çalışmaktadır. Bilinen en son korumalar yüklenmiş ve bir aksiliğe imkan vermemek için devamlı takip edilmektedir.

Fikri ve Sınai Haklar

Web sitemizde yer alan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Aktif24'ya aittir. Web Sitemiz'in içerdiği üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Aktif24'ya aittir.

Taahhüdün Sürekliliği

Aktif24'nun bir başka kurumla birleşmesi, bir başka kurumu devralması veya devralınması ya da varlıklarının bir bölümünün veya tamamının herhangi bir biçimde satılması durumunda kişisel bilgiler yukarıdaki ilkeler çerçevesinde korunmaya devam edecektir.
