

YAZILIM ÜRÜNLERİ BAYİLİK SÖZLEŞMESİ

Taraflar

MADDE 1:

a) AKTİF24 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

ESENTEPE MH. ECZA SK. POL CENTER PLAZA N.4/1 Levent / İstanbul , Türkiye

Vergi Nu: Zincirlikuyu VD: 0420369730

Sözleşmede kısaca “Aktif24” olarak anılacaktır.

b) Sözleşmede kısaca “BAYİ” olarak anılacaktır.

SÖZLEŞMENİN KONUSU VE YORUM HÜKÜMLERİ

MADDE 2:

a) Tanımlar:

Ürün : İşbu sözleşmenin konusunu oluşturan Aktif24 tarafından üretilen yazılımlardır.

Ürün Lisans Belgesi: Ürün ile birlikte verilen, Müşterinin saklamakla yükümlü olduğu ve Ürün’ün bir kopyasının kullanımı için MÜŞTERİ’ye verilen belgedir.

Ürün Güncelleme: Ürün’ün sürümünün ve bileşenlerinin güncel tutulmasıdır.

Demo Sürüm: Ürün’ün müşterilerce incelenmesini sağlayan ücretsiz özel sürümdür.

Yıllık Güncelleme Bedeli: Aktif24’ın yayımlandığı fiyat listesindeki yıllık bedeldir.

b) Bu sözleşme ile Aktif24, ürünlerin, bu sözleşme ve eklerinde ayrıca bu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tamim ve tebliğlerle belirtilen hüküm ve şartlarla pazarlanıp satılması amacıyla adı/ünvanı ve adresi yukarıda belirtilen gerçek veya tüzel kişiyi BAYİ olarak tayin eder.

c) Aktif24 Ürünleri

Aktif24 Ürünleri, Bilgisayar Teknolojisinin elverdiği en ileri imkânlarla ve Türkiye’deki ticari uygulama ihtiyaçlarına en uygun şekilde üretilir ve sürekli geliştirilir. Bu geliştirme sürecinde bayilerden ve müşterilerden gelen geri dönüş önemli bir yer tutar.

d) Aktif24 Hizmet Anlayışı

Aktif24 ürünleri pazarlama politikasının temelini güçlü müşteri referansı oluşturmaktadır. Bu anlamda Aktif24, prensip olarak müşterilerine dürüst davranmayı, seviyeli bir ürün ve hizmet sunmayı, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine en iyi şekilde cevap vermeyi hülasa uzun vadeli ve kalıcı hedeflere yönelmeyi ilke edinmiştir.

Aktif24’nun her personelinin uymakla yükümlü olduğu bu temel ilkeye BAYİ de uyacağını kabul ve taahhüt eder.

e) Aktif24'nun Bayisi

BAYI, Aktif24 ürünlerinin pazarlamasında Aktif24'yu temsil eder, Aktif24 namına tanıtım, promosyon faaliyetlerinde bulunur. Aktif24 ürünlerini pazarlar, seçenekler dâhilinde ilgili eğitim ve destek merkezlerine yönlendirme yapar. BAYI bütün bu faaliyetlerde Aktif24'nun ürünlerinin Ticari itibarını gözetir ve korur.

f) Aktif24 Ürünlerinin Satışında Takip Edilecek Ticari Politika

Bayiler, Aktif24'nun çalışma prensipleri doğrultusunda her zaman müşterilerine doğru ve eksiksiz bilgi ve hizmet götürürken, kısa vadeli çıkarlara göre davranmaktan ziyade uzun vadede müşterisine dürüst, iyi ve eksiksiz hizmet sunarak olumlu bir referans oluşturacak şekilde faaliyette bulunur. Bayiler, muhtelif pazarlama yöntemlerini kullanırken müşteri çevresinde oluşturacağı olumlu ve kalıcı referansın uzun vadede en etkili pazarlama ve satış aracı olduğunu bilir ve buna göre davranır. İşbu sözleşmeyi imzalayan BAYI de bu maddenin hükmüne göre davranacağını kabul ve taahhüt eder.

SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ ve SONA ERMESİ

MADDE 3:

İşbu Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihten itibaren bir (1) yıl için geçerlidir. Ancak fesih hükümleri uyarınca sona ermediği ve taraflardan her hangi biri, Sözleşme süresinin sona ermesinden en az üç (3) ay önce, diğer tarafa yazılı ihbarda bulunarak Sözleşme'yi sona erdirdiğini bildirmedeği takdirde, Sözleşme'nin süresi kendiliğinden bir (1) yıl için uzayacaktır. Bu hüküm müteakip birer yıllık dönemlerde de aynen geçerli olarak uygulanır, ancak beşinci (5) yıldan sonra Sözleşme'nin yenilenmesi için tarafların yazılı mutabakatı gerekir.

TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MADDE 4:

a) Aktif24 ileride doğacak teknik gereklilikler ve değişen mevzuat hükümlerine uyum amacıyla sözleşme metninde ve uygulanmasında değişiklikler meydana getirebilir.

b) Aktif24, BAYIye diğer yazılım üreticilerinin ürettiği yerli ve yabancı yazılım ürünlerinin pazarlaması konusunda herhangi bir kısıtlama getirmez. Bunun yanında Aktif24 ürünlerinin layıkıyla savunulup pazarlanarak, desteğinin eksiksiz verilebilmesi için Aktif24, BAYI'nin münhasıran Aktif24 ürünlerini pazarlamasını, benzer ürünlere itibar etmemesini bekler. Bu düşünce BAYI'nin, Aktif24 ürünlerinin avantaj ve üstünlüklerinin bilincine varıp değerlendirmesinin mantıklı bir sonucudur. Aktif24 ürünleri, sair ve benzeri bir ürünle birlikte veya kısa aralıklarla müşteriye sunulduğunda, Aktif24 ürünlerinin layıkıyla temsil edilmesi ve savunulması şartı gözetilir.

c) Aktif24 ürünlerinin itibarının gözetilmeden bir alternatif olarak sunulması, BAYI'nin temelde benzer bir markayı ağırlıklı olarak empoze etmesi, mecbur kaldığında veya müşteri ısrarla talep ettiğinde Aktif24 ürünleri satmayı seçmesi gibi Aktif24 temel ve sağlıklı bir satış politikası dahilinde değerlendirilmediği durumlar Aktif24'in kesinlikle benimsemediği ve izin vermeyeceği pazarlama şeklidir. Bu şekildeki bir pazarlama biçiminin tespit edilmesi halinde işbu sözleşme haklı olarak Aktif24 tarafından feshedilir.

Aktif24'NUN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MADDE 5:

a) Aktif24; Bayilerini, "Müşteri Memnuniyeti"nin sağlanması, yeterli müşteri eğitim ve desteğinin verilmesi, Aktif24 Ürünlerinin Bayi tarafından usulüne uygun biçimde temsil edilmesi hususlarında denetler, bu prensiplere uymayan Bayilerin Aktif24 ürünlerini pazarlamasına izin verilmez.

b) Bayilerin dokümantasyon örneklerinin ihtiyaçları Aktif24 tarafından karşılanır.

c) Aktif24, BAYİnin müşteri nezdinde olumlu sonuç alabilmesi için tüm imkânlarını kullanır. Aktif24 bu doğrultuda öncelikle BAYİnin üzerine düşen sorumlulukları yerine getirmesini bekler ve talep eder, ihtiyaç duyarsa müşterisine doğrudan hizmet götürür.

BAYİ'NİN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ

MADDE 6:

- a) BAYİ, işbu Sözleşme'deki yükümlülüklerinin yerine getirilmesini teminen, Sözleşme süresince gerekli ekipman ve personelini hazır bulunduracaktır.
- b) BAYİ, ÜRÜNLER'in satışının artırılması ve geliştirilmesi için mümkün olan her türlü çabayı Aktif24 tarafından tespit edilen satış politikalarına uygun olarak gösterecektir.
- c) BAYİ, Aktif24'nun acentası ve kanuni temsilcisi olmayıp Aktif24 namına veya hesabına hiçbir şekilde herhangi bir sözleşme yapamayacağı veya sözleşmelere katılamayacağı gibi, Aktif24'yu taahhüt altına sokan, Aktif24'ya mükellefiyet veya sorumluluk yükleyen herhangi bir işlemde bulunamayacak, Aktif24 adına veya hesabına sorumluluk veya yükümlülük kabul edemeyecek, hiçbir şekilde Aktif24'yu resmi merciler dahil üçüncü kişilere karşı temsil etmeyecektir.

MADDE 7:

- a) BAYİ, Aktif24 ürünlerinin pazarlanması için seçtiği personelini düzenlenecek eğitim seminerlerine göndermekle yükümlüdür.
- b) Aktif24 satışı yapılacak olan ürünlerin paket, eğitim kitapçığı gibi materyallerini standart olarak hazırlar, BAYİ, Aktif24'nun bu standardına uymak zorundadır. Bu standart; dizayn, logo, bilgi ve kullanılan malzeme kalitesini belirler. BAYİ dilerse bu materyalleri belirtilen kalite ve standartlar çerçevesinde kendisi hazırlayabilir.
- c) Aktif24 ürünleri Aktif24'nun standartlarına uygun paketlenerek son kullanıcıya hazır halde teslim edilir. BAYİ ilgili materyalleri eksiksiz olarak son kullanıcıya teslim etmekle mükelleftir.

BAYİLERİN BÖLGESEL SINIRLAMALARI VE COĞRAFİ DAĞILIMI

MADDE 8:

- a) Aktif24, BAYİ'ye coğrafi bir münhasırlık vermeyip, başka bayiler atamakta veya müşterilere doğrudan kendisi hizmet vermekte ve Ürün satışı yapmakta serbesttir. Bu takdirde BAYİ, herhangi bir hak iddia edemeyecektir.
- b) BAYİ, Aktif24 ürünlerinin pazarlamasında bölgesel bir kısıtlamaya tabi olmamakla birlikte herhangi bir bölge belli bir veya birkaç bayiye ayrıcalıklı olarak tahsis edilmez. Aktif24, Bayilerin coğrafi konumlarına uygun faaliyet alanlarını (örneğin, buldukları vilayeti) benimsemelerini bekler, desteğini aksatmamak kaydı ile sair ve uzak bölgelerde satış yapmasına karşı tavır takınmaz. Bölgesi dışında satış yapmayı düşünen Bayiye, söz konusu diğer Bayilerin etkin faaliyet gösterdiği durumlarda, yerel Bayinin haklarının korunması amacı ile Aktif24 tarafından destek vermeyebilir.

c) Aktif24, bölgesi dışında satış yapan BAYİnin, satış yapılan bölgedeki yerel Bayilerden biri ile temas ederek uygun bir ticari anlaşma ile yerel Bayi tarafından destek verilmesini önerir ve teşvik eder. Aktif24, bulunduğu vilayet dışında satış yapacak BAYİnin, satış yapacağı diğer Bayilerin faaliyetlerinin olumsuz etkilenmesi durumunda, ilgili bölgede satış faaliyeti içinde bulunmasına izin vermez.

Tali Bayi Atanması

MADDE 9:

a) BAYİ, Aktif24 'dan yazılı müsaade almak şartıyla, Aktif24 tarafından onaylanacak ve bir nüshası Aktif24'ya verilecek bir bayilik sözleşmesi çerçevesinde tali bayi ihdas edebilir.

b) Tali Bayilik Sözleşmesi'nin şartları, bu Sözleşme'nin şartlarına aykırı şartlar içermeyecek olup, BAYİ, Tali Bayi'nin işbu Sözleşme'de öngörülen tüm yükümlülükleri yerine getirmesini sağlayacaktır.

c) BAYİ, Tali Bayi'lerinin fiil ve işlemlerinden dolayı Aktif24'ya karşı mesuldür. Aktif24, Tali Bayi'nin Tali Bayilik Sözleşmesi hükümlerine ve işbu Sözleşme hükümlerine uymaması halinde, Tali Bayilik Sözleşmesi'nin feshini talep edebilir ve BAYİ, Aktif24'nun bu talebine uymakla mükelleftir. Bu hallerde bayi ve Tali Bayi Aktif24'dan herhangi bir hak, tazminat vesaire talebinde bulunamaz. BAYİ, bu gibi talepleri gerek Tali Bayi adına, gerekse kendi adına Aktif24'ya karşı ileri süremez ve rücu edemez.

d) Tali Bayi'nin Tali Bayilik Sözleşmesi'nin ve işbu Sözleşme'yi ihlalinden dolayı üçüncü şahısların Aktif24'dan herhangi bir talepte bulunmaları halinde; BAYİ, Tali Bayi ile birlikte söz konusu taleplere ilişkin olarak Aktif24'ya karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

e) Aktif24'nun Tali Bayi'lere karşı hiçbir hukuki sorumluluğu yoktur.

MALÎ HÜKÜMLER

MADDE 10:

a) Sipariş edilen ürünlerin fiyatları, Aktif24 tarafından kurumsal web sitesinde yayımlanan listedeki Bayi fiyatlarıdır. Bu listede yapılacak olan değişiklikler belirtilen tarihten itibaren geçerli olacaktır. Aktif24'nun fiyat listelerini BAYİye tebliği zorunlu değildir, listenin yayımlanmış olması yeterlidir.

b) BAYİ, Aktif24 programlarını, son kullanıcı fiyatından iskontolu ürün kullanım lisansı satma hakkı almış olur. Bu iskonto oranları ticari temayüller doğrultusunda ihtiyaç duyulursa, en az bir ay önceden haber vermek koşulu ile değiştirilebilir.

Aktif24 Ürünleri İle Düzenlenecek Kampanyalar

MADDE 11:

a) BAYİ, Aktif24 ürünlerini pazarlamak amacı ile salt Aktif24 ürünlerini veya Aktif24 ürünleri ile birlikte muhtelif donanım ürünlerini kapsayan pazarlama kampanyaları düzenleyebilir.

b) Kampanyaların basın aracılığı ile duyurulması söz konusu olduğunda, basında yer alacak Aktif24 isminin anıldığı her türlü görsel materyalin (ilân, broşür postalama dokümanı) halka sunulmadan önce Aktif24'nun yazılı onayına sunulması gerekir. Bu tür reklâm materyalinde Aktif24 ile ilgili logo, resim, yazı ve sair elemanların uygun form, renk ve müteneşip ağırlıkta olması gözetilir.

c) Yukarıda belirtilenin haricinde satış koşulları içeren satış kampanyaları açıklanmadan önce Aktif24'dan izin alınması gerekir. Aktif24 böyle bir kampanyaya izin vermek veya vermekte serbesttir.

Müşteride Karşılaşılan Donanım Sorunları

MADDE 12:

BAYI, Aktif24 ürünlerini sattığı noktadaki donanımın sağlıklı çalışmasını sağlamakla yükümlüdür. BAYI söz konusu donanımı kendisi satmamış olsa dahi Aktif24 satışını yapmadan önce söz konusu donanımı kontrol etmek ve bu konuda şüpheler varsa hem müşteriyi hem de Aktif24'yu uyararakla mükelleftir. Bayi bilhassa arızalı veya vasıfsız bir donanım dolayısıyla karşılaşılan sorunlarla ilgili müşteriye beyanat verirken, aksaklığının Aktif24 ürünlerinden kaynaklandığı tarzında yanıltıcı beyanat veya imalardan kesinlikle kaçınmalıdır.

HAKSIZ REKABET VE FİKRİ MÜLKİYET HÜKÜMLERİ

MADDE 13:

a) BAYI, Aktif24 'nun yazılı iznini almaksızın, Aktif24 Ürünleri'nin Marka(ları) ve sair Aktif24 tanıtım işaretlerini 14. madde dışında hiç bir şekilde kullanamaz. BAYI, Yazılım'ı ve Yazılım'ın ve Aktif24'nun Marka ve sair tanıtım işaretlerini, üçüncü kişilere kullanıramaz, taklit edemez, aynı veya benzerlerini üretmez/ürettiremez.

b) BAYI, Markanın(ların) şöhretini ve Aktif24 'nun ticari itibarını koruyup güçlendirecek tarzda hareket etmek ve Aktif24 'nun Marka(larına)sına ve ticari itibarına zarar vermesi muhtemel davranışlardan ve ticari ahlaka uygun olmayan faaliyetlerden kaçınmakla yükümlüdür.

c) BAYI, üçüncü kişilerin Yazılımı ve/veya Marka(ları) ya da Aktif24 'nun diğer marka ve sair tanıtım işaretlerini taklit ettiklerini veya diğer bir surette tecavüzde bulduklarını ya da haksız olarak kullandıklarını öğrendiği takdirde durumu derhal Aktif24'ya bildirmek, Aktif24 'ın bu konuda vereceği talimata göre hareket etmek ve markaya tecavüzün/haksız rekabetin önlenmesi için gerekli her türlü işbirliği-yardımları yapmakla yükümlüdür.

GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

MADDE 14:

a) İşbu sözleşme süresince ve sözleşmenin geçerliliğinin sona ermesinden sonra, Taraflardan hiçbiri, diğer tarafın ticari sırlarını doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü şahıslara ifşa etmeyecek ve bu Anlaşmanın uygulanması sırasında elde ettikleri bilgileri, Anlaşma şartlarının iyi niyetle yerine getirilmesi dışında başka hiçbir amaçla kullanmayacaktır.

b) Bayi, sözleşme süresince ve sözleşme geçerliliğinin sona ermesinden sonra müşteri bilgilerini kesinlikle bir başka üçüncü şahısla veya firma ile paylaşmayacaktır.

c) Aşağıda sayılan durumlarda işbu Sözleşme'deki gizlilik hükümlerinin getirdiği kısıtlamalar geçerli olmayacaktır:

- Bilgiler'in kamunun bilgisi dâhilinde olması,

- Taraflardan birinin Bilgiler'i bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması.

FESİH HÜKÜMLERİ VE CEZAI ŞARTLAR

MADDE 15:

- a) Bu Sözleşme ve ayrılmaz ekleri ile BAYI'ye yüklenen borç ve mükellefiyetlerden birinin BAYI tarafından ihlali halinde, ihlalin düzeltilmesi mümkün değil ise yazılı ihbarda bulunarak, ihlalin düzeltilmesinin mümkün olması halinde, Aktif24'nun bu yöndeki yazılı ihtarından itibaren 30 (otuz) gün içinde düzeltilmemesi halinde derhal hüküm doğurmak üzere,
- b) BAYI'nin iflası veya konkordato ilan etmesi Aktif24'nun onayını almadan Sözleşme'yi temlik veya borçlarını ödemekte aceze düşmesi,
- c) BAYI'nin, Aktif24'nun itibarını zedeleyecek veya zararına ve aleyhine neden olacak hareketlerde bulunması,
- d) BAYI'nin Sözleşme'nin imzası tarihindeki hissedarlık yapısının esaslı şekilde değişmesi, hallerinde feshedilebilecektir.
- e) BAYI'nin, Aktif24 ürünlerini satmaktan vazgeçmesi, bayilik fonksiyonlarını sürdürmek istemesine rağmen bu daldaki faaliyetinin zayıflaması ve satış performansının makûl veya önceki miktarların altına düşmesi, bu sözleşmede belirtilen çalışma ilke ve ticari esaslara uymaması durumunda; tek taraflı olarak, herhangi bir uyarıda bulunmadan işbu sözleşme haklı olarak feshedilir.
- f) Sözleşmenin 10. maddesinin (c) fıkrasında zikredilen husus ile ilgili uyarılara rağmen bulunduğu vilayet dışında ve uyarı ile ilgili bölgede satış faaliyeti devam etmesi halinde işbu sözleşme haklı olarak feshedilir.

DIĞER HÜKÜMLER

Sözleşme'den Doğan Hakların Devri

MADDE 16:

- a) Aktif24, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişilere devretmekte serbesttir.
- b) BAYI, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Aktif24'nun onayını almaksızın herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

Geçersizlik

MADDE 17:

Bu Sözleşme hükümlerinden biri veya birden fazlası herhangi bir sebeple geçersiz veya ifa edilemez sayıldığı takdirde, bu ifa edilemezlik Sözleşme'nin diğer hükümlerini etkilemeyecektir. Geçersiz veya ifa edilemez sayılan hüküm Sözleşme'ye hiç konulmamış sayılarak, taraflarca geçersiz ve ifa edilemez sayılan hükme mümkün olduğunca yakın şartlarda ve söz konusu hükmün amacını ve söz konusu hükümden beklenen ekonomik etkiyi en yakın şekilde karşılayan geçerli bir hükümlerle değiştirilecektir.

İhtilafların Çözümü ve Delil Anlaşması

MADDE 18:

İşbu Sözleşme'den doğacak ihtilafların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Taraflar, bu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda, Aktif24'nun defter kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının HUMK. 287. madde anlamında muteber bağlayıcı kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

Tebliğat

MADDE 19:

TARAFLAR, işbu Sözleşmede belirtilen adreslerin tebligat adresleri olduğunu, tebligat adreslerinde değişiklik olması halinde yeni adreslerini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak karşı Tarafa bildirmediği bu adreslere yapılacak tebligatların tebliğ edilsin ya da edilmesin geçerli olacağını ve yasal bir tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını ve birbirlerine yapılacak tüm bildirimlerin yazılı olacağını beyan ve kabul eder.

Damga Vergisi ve Masraflar

MADDE 20:

Bu Sözleşme ile ilgili her türlü harç, resim, vergi, damga vergisi, noter masrafları ve sair yasal mali yükümlülükler BAYI tarafından karşılanır ve ödenir.

Sözleşme'nin Ekleri

Aşağıdaki yazılı ekler bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçalarıdır.

EK 1 - BAYI tüzel kişi ise imza sirküleri, gerçek kişi ise imza beyannamesi,

7 sayfa 20 maddeden oluşan bu Sözleşme taraflarca _____ tarihinde imzalanarak akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.